

MODULO PRESENTAZIONE RECLAMI

AVVERTENZA

la compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del suo reclamo. Il presente modulo è una guida per la migliore formulazione dei reclami verso il broker.

Il modulo deve essere inviato a:	PALLADINI & PARTNERS SRL
con uno dei seguenti modi :	PEC : palladinipartners@legalmail.it FAX : 010.26.72.73 RACCOMANDATA AR : Via al Ponte Reale, 5 – 16124 – GENOVA

DATI DEL RECLAMANTE

COGNOME E NOME	
RAGIONE SOCIALE	
CODICE FISCALE/P. IVA	
RESIDENZA/SEDE LEGALE	
CITTA' E CAP	
INDIRIZZO EMAIL	
INDIRIZZO PEC	
TELEFONO FISSO	
TELEFONO CELLULARE	
PROPONE IL RECLAMO IN QUALITA' DI	<input type="checkbox"/> CONTRAENTE <input type="checkbox"/> ASSICURATO <input type="checkbox"/> DANNEGGIATO <input type="checkbox"/> BENEFICIARIO

DATI DI CHI PRESENTA RECLAMO da compilare se il reclamo è presentato da uno studio legale, associazione di consumatori o altro

DENOMINAZIONE	
INDIRIZZO	
INDIRIZZO EMAIL	
INDIRIZZO PEC	
TELEFONO FISSO	
TELEFONO CELLULARE	
PROPONE IL RECLAMO IN QUALITA' DI	<input type="checkbox"/> DIRETTO INTERESSATO <input type="checkbox"/> LEGALE <input type="checkbox"/> CONSULENTE <input type="checkbox"/> ASSOCIAZIONE CONSUMATORI <input type="checkbox"/> ALTRO

DESTINATARIO DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/> COMPORAMENTI PROPRI DEL BROKER
<input type="checkbox"/> COMPORAMENTI PROPRI DI UN DIPENDENTE DEL BROKER ⇒ INDICARE IL NOME E COGNOME _____
<input type="checkbox"/> COMPORAMENTI PROPRI DI UN COLLABORATORE DEL BROKER ⇒ INDICARE IL NOME E COGNOME _____

PALLADINI & PARTNERS SRL
brokeraggio assicurativo

OGGETTO DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/> CONTESTAZIONI SULL'INFORMATIVA PRECONTRATTUALE E CONTRATTUALE
<input type="checkbox"/> CONTESTAZIONI PER MANCATA O INESATTA ESECUZIONE
<input type="checkbox"/> CONTESTAZIONE PER ESECUZIONE DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE
<input type="checkbox"/> ALTRO (SPECIFICARE)

MOTIVAZIONI descrizione dettagliata e chiara del reclamo

DICHIARAZIONE ED ALLEGATI

Il sottoscritto COGNOME _____ NOME _____ dichiara che il reclamo/controversia non è già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'Autorità Giudiziaria e altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie. Allegati : <input type="checkbox"/> fotocopia fronte/retro di documento d'identità del reclamante <input type="checkbox"/> altra documentazione (specificare) _____
--

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

_____ data _____ firma di chi propone il reclamo

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

<p>La informiamo che, ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs n. 196/03, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami. I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente alla Palladini & Partners Srl mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità: 1. invio a Lei medesimo di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato; 2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno della Palladini & Partners Srl. Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento di uno o più campi del presente modulo potrebbe comportare l'impossibilità di effettuare il trattamento dei dati per le finalità di gestione del reclamo. Titolare : il titolare del trattamento dei dati è la Palladini & Partners Srl nella persona del legale rappresentante cui Lei potrà fare riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati. Modalità di trattamento : i dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Diritti degli interessati : i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.lgs. n. 196/03). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.</p> <p>_____ data _____ firma di chi propone il reclamo</p>
--